מדינת ישראל
נציבות שירות המדינה
ועדת מכרזים משרדית, יועצים והתקשרויות ענ"א

פרוטוקול ועדת המכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות כלפי הספק. ההתקשרות עם הספק תיעשה אך ורק ע"י הוצאת הזמנת רכש ו/ או הסכם חתומים ע"י מורשי חתימה המוסמכים לחייב את המשרד

וועדת מכרזים מיום: 23.11.16
הנושא: הסכם תמיכת פרמייר (מיקרוסופט) לשנת 2017

חברי הוועדה:

1. מר רון צור– יו"ר
2. מר משה כהנא – חבר (חשבות)
3. עו"ד עידית ביטמן– חברה (ייעוץ משפטי)
4. גב' רוויטל ויצמן - חברה
5. מר בלאל מוסא – חבר ומזכיר הוועדה

הבקשה:

1. האגף למערכות מידע בנציבות שירות המדינה עושה שימוש נרחב במוצרי תשתית מבית חב' מיקרוסופט. הללו מוצרי תשתית קריטיים ומורכבים אשר פעילותם התקינה מניעה את ליבת פעילות הארגון. בנוסף, במהלך שנת 2016 הקים האגף למערכות מידע חדר מחשב נוסף בת"א (לגיבוי בעתות חרום) ובו שכפול של תשתיות המחשוב אשר אף הן מבוססות ברובן על מערכות מבית חב' מיקרוסופט. בהתאם לאמור לעיל, האגף למערכות מידע מבקש לרכוש שירות תמיכה ברמת פרמייר לשנת 2017 (01/01/2017-31/12/2017) מחב' מיקרוסופט.
השירות כולל:

א. שירות תמיכה והגעת מהנדס מומחה ייעודי בעת הצורך לכל תשתיות המחשוב מבית מיקרוסופט בנציבות, ביניהן:

- שרתי דואר (אשכול שרתי Exchange).
- ספריית המשתמשים בנציבות (Active Directory).
- שרתי Windows (עשרות שרתים בגרסאות 2008-2012).
- בסיסי נתונים (SQL Server –כ-6 שרתים בסביבות פיתוח, טסט וייצור).
- פורטל ארגוני ומערכות BI (Sharepoint כולל מערכת הערכת עובדים).
- כלי ניהול (System Center, הפצת תוכנה, הפצת טלאי אבטחה חודשיים, גישה מרחוק).

קרית בן-גוריון, רחוב קפלן 3, ירושלים טל. 02-6773620
ת"ד 34076 ירושלים 91340 פקס. 02-6707166
www.gov.il
נש"מ ברשת: www.civil-service.gov.il
חפשו אותנו גם בפייסבוק - נציבות שירות המדינה

מדינת ישראל
נציבות שירות המדינה
ועדת מכרזים משרדית, יועצים והתקשרויות ענ"א

פרוטוקול ועדת המכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות כלפי הספק. ההתקשרות עם הספק תיעשה אך ורק ע"י הוצאת הזמנת רכש ו/ או הסכם חתומים ע"י מורשי חתימה המוסמכים לחייב את המשרד

וועדת מכרזים מיום: 23.11.16
הנושא: הסכם תמיכת פרמייר (מיקרוסופט) לשנת 2017

- כ-250 תחנות עבודה ועשרות מחשבים ניידים בהם מותקנת מערכת הפעלה Windows מבית מיקרוסופט.

ב. עבודה מול מנהל לקוח בחב' מיקרוסופט המרכז את מגוון הפעילויות מול החברה, ביניהן:
- גיבוש תוכנית פרואקטיבית שנתית.
- מוקד לפנייה ומענה לכל הפעילויות מול מיקרוסופט.
- ניהול ודיווח על ניצול היתרה בהסכם.

ג. תמיכה פרואקטיבית הכוללת סקירת מערכות שוטפת וכן הצגת יכולות וגרסאות חדשות. כמו כן, דיוור בגין פרצות ואיומים המתגלים והתגוננות מפניהם עד להפצת טלאי תיקון.

ד. זכאות להשתתפות בימי עיון, סקירות והדרכות של מוצרי חב' מיקרוסופט (ללא תשלום נוסף).

ה. פרויקט בינה עסקית - הערכת עובדים:
- תחזוקה שוטפת והמשך פיתוח.
- שדרוג התשתית לגרסת Sharepoint 2016 (כיום מותקנת גרסה 2013). פרויקט השדרוג כולל מיפוי, תוכנית עבודה והסבות מהמערכת הישנה.
- חיזוק תשתית הבינה העסקית בנציבות כך שתוכל להכיל מערכות בינה עסקית נוספות.

ו. אופן הרכישה – ספק יחיד, לפי תקנה 3(29) לתח"מ ובכפוף לאישור במנו"ף, מחב' מיקרוסופט שהיא יצרנית המוצרים ובעלת המומחיות ברמה הגבוהה והאיכותית ביותר למתן תמיכה למוצריה. כמו כן, הסכם ברמת פרמייר מאפשר ביצוע אסקלציה לבעיות ותקלות עד רמת צוותי הפיתוח בארה"ב ופיתוח תיקון/טלאי מיידי וייעודי לבעיה המתגלה. בהתאם לכך, חב' מיקרוסופט הינה ספק יחיד למתן תמיכה ברמת פרמייר למוצריה.
בהתאם להנחיות, כוונת ההתקשרות פורסמה במנו"ף ולא הועלו הסתייגויות במשך 14 ימים.

ז. תוקף ההתקשרות: מתאריך 1/1/2017 עד 31/12/2017

ח. תקנה תקציבית: 04550123

קרית בן-גוריון, רחוב קפלן 3, ירושלים טל. 02-6773620
ת"ד 34076 ירושלים 91340 פקס. 02-6707166
www.gov.il
נש"מ ברשת: www.civil-service.gov.il
חפשו אותנו גם בפייסבוק - נציבות שירות המדינה

מדינת ישראל
נציבות שירות המדינה
ועדת מכרזים משרדית, יועצים והתקשרויות ענ"א

פרוטוקול ועדת המכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות כלפי הספק. ההתקשרות עם הספק תיעשה אך ורק ע"י הוצאת הזמנת רכש ו/ או הסכם חתומים ע"י מורשי חתימה המוסמכים לחייב את המשרד

וועדת מכרזים מיום: 23.11.16
הנושא: הסכם תמיכת פרמייר (מיקרוסופט) לשנת 2017

החלטה:

הוועדה מאשרת את ההתקשרות עם חברת מיקרוסופט להסכם תמיכה פריימר, בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ, בהתבסס על חוות הדעת המקצועית לפיה חב' מיקרוסופט שהיא יצרנית המוצרים ובעלת המומחיות ברמה הגבוהה והאיכותית ביותר למתן תמיכה למוצריה, היא ספק יחיד להסכם ברמת פרמייר המאפשר ביצוע אסקלציה לבעיות ותקלות עד רמת צוותי הפיתוח בארה"ב ופיתוח תיקון/טלאי מיידי וייעודי לבעיה המתגלה. בכפוף לפרסום במנו"ף, ללא השגות, ובכפוף לאישור וועדת הפטור המשרדית בהתאם לתקנה 10 א (ב) לתקנות חובת המכרזים.

תוקף ההתקשרות: מתאריך 1/1/2017 עד 31/12/2017

סכום ההתקשרות: 338,498 ₪ כולל מע"מ.

סעיף תקציבי: – 04550123

רון צור	משה כהנא	עו"ד, עידית	רוויטל ויצמן	בלאל מוסא
יו"ר הוועדה	חבר, חשבות	ביטמן	חברה	חבר ומזכיר
		חבר (ייעוץ		הוועדה
		משפטי)		

קרית בן-גוריון, רחוב קפלן 3, ירושלים טל. 02-6773620
ת"ד 34076 ירושלים 91340 פקס. 02-6707166
www.gov.il
נש"מ ברשת: www.civil-service.gov.il
חפשו אותנו גם בפייסבוק - נציבות שירות המדינה

מדינת ישראל
נציבות שירות המדינה
ועדת מכרזים משרדית, יועצים והתקשרויות ענ"א

פרוטוקול ועדת המכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות כלפי הספק. ההתקשרות עם הספק תיעשה אך ורק ע"י הוצאת הזמנת רכש ו/ או הסכם חתומים ע"י מורשי חתימה המוסמכים לחייב את המשרד

ועדת מכרזים מיום: 23.11.16
הנושא: הסכם תמיכת פרמייר (מיקרוסופט) לשנת 2017

החלטת ועדת הפטור המשרדית

לאור הנימוקים המפורטים בהחלטת וועדת המכרזים מיום 23.11.16, וועדת הפטור המשרדית מאשרת את הארכת ההתקשרות עם חב' מיקרוסופט לצורך רכישת הסכם פרמייר לשנת 2017, בהתאם לתקנה 3 (29) לתקנות חובת המכרזים בסכום של 338,498 ₪ כולל מע"מ, ובכפוף לקיומו של מקור תקציבי.

תקופת ההתקשרות : 1.1.17 עד 31.12.17

18 -12- 2016

משה דיין- נציב שירות	רון דול	אלי ביתן
במדינה, יו"ר	יועמ"ש נש"מ	חשב בכיר- משי' רה"מ

קרית בן-גוריון, רחוב קפלן 3, ירושלים טל. 02-6773620
ת"ד 34076 ירושלים 91340 פקס. 02-6707166
www.gov.il
נש"מ ברשת : www.civil-service.gov.il
חפשו אותנו גם בפייסבוק - נציבות שירות המדינה